



Language Assistance Services

We believe that all consumers, regardless of the language they speak, should have meaningful access to our products and services. As such, we offer the following Language Assistance Services free of charge:

- Upon request, and if feasible in light of time or cost restraints, we will provide written translations of our written materials (e.g., applications, instructional forms, etc.) into Spanish.
- Upon request, and if feasible in light of time or cost restraints, we will utilize a third-party vendor to provide verbal interpretation services to Spanish-speaking LEP individuals.

Please visit one of our branches for additional information about our products and services.

Servicios de asistencia lingüística

Creemos que todos los consumidores, independientemente del idioma que hablen, deberían tener un acceso significativo a nuestros productos y servicios. Como tal, ofrecemos los siguientes servicios de asistencia lingüística:

- Si lo solicita, y si es factible debido a restricciones de tiempo o costos, proporcionaremos traducciones escritas de nuestros materiales escritos (por ejemplo, solicitudes, formularios de instrucción, etc.) al español.
- A pedido, y si es factible debido a restricciones de tiempo o costos, utilizaremos un proveedor externo para brindar servicios de interpretación verbal a personas LEP de habla hispana.

Por favor visite una de nuestras sucursales para obtener información adicional sobre nuestros productos y servicios.